

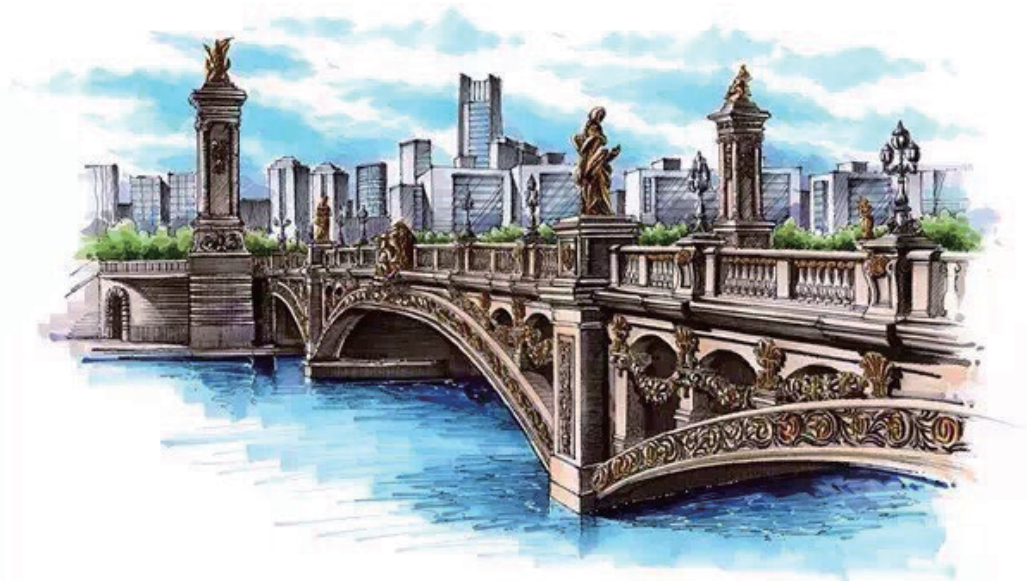
# 睿 库 研 究



Recode-R(C)-2019009

## 天津口岸货代行业调研报告

Survey on Freight Forwarders at Tianjin Trading Port





**SURVEY ON FREIGHT FORWARDERS  
AT TIANJIN TRADING PORT  
天津口岸货代行业调研报告**

---

撰稿：北京睿库贸易安全及便利化研究中心

完成：2018年9月17日



# 目录

一、市商务委相关工作的成果 /3
(一) 规范货代行业收费 /3
(二) 改善货代行业秩序与服务水平 /6
(三) 帮助货代企业合法合规经营 /7
二、天津国际货代行业的收费 /9
(一) 货代收费结构与复杂性 /9
(二) 与其他口岸货代行业收费水平的对比 /11
(三) 货代企业在收费中存在的具体问题 /12
三、天津国际货代行业的服务 /15
(一) 与其他口岸货代行业服务水平的对比 /15
(二) 货代企业在服务中存在的具体问题 /17
四、天津国际货代企业在运营中遇到的困难 /19
五、总结与建议 /21
附件材料 /25
附件 1 货代进口服务收费项目明细 /25
附件 2 货代出口服务收费项目明细 /27
附件 3 货代进口常规代垫费用项目明细 /29
附件 4 货代出口常规代垫费用项目明细 /31
附件 5 进口作业流程与货代可能参与的环节 /33
附件 6 出口作业流程与货代可能参与的环节 /35
附件 7 进出口企业座谈会参会人名单 /37
附件 8 货代企业座谈会参会人名单 /39
附件 9 电话 / 走访访谈企业名单 /41
附件 10 暗访跟踪记录 /43



# 说明

受天津市商务委员会（以下简称“市商务委”）委托，北京睿库贸易安全及便利化研究中心（以下简称“睿库”）自 2018 年 8 月 8 日起至 9 月 13 日采用多种调研方式，考察了“天津港口岸降费提效治乱出清优化环境专项行动”（以下简称“专项行动”）中市商务委工作对于推动货代行业<sup>1</sup>收费规范化、提升货代行业服务水平<sup>2</sup>的效果，就目前行业中存在的问题以及货代企业运营过程中面临的困难进行研究，给出进一步提升行业服务水平和竞争力的具体建议。

此次调研采取座谈会形式访谈了 35 家企业的相关专业人士（21 家进出口企业和 14 家货代企业）、采取电话 / 走访形式（针对津外）访谈 10 家进出口企业；暗访方面跟踪 2 票货物；数据搜集则通过问卷调查的形式搜集各口岸相关情况，共有 68 名答卷人作答<sup>2</sup>。

以下为调研报告详细内容。

---

1. 本报告中所涉国际货代，指在从事海运进出口货物操作代理服务的企业，本报告中一般简称“货代”。

2. 座谈会名单、电话 / 走访形式访谈名单、暗访记录请见附件。在线问卷为匿名作答，故暂不能提供答卷人信息。



## 一、市商务委相关工作的成果

### （一）规范货代行业收费

#### 1. 整理货代行业收费清单

市商务委经过充分调查和仔细研究，与相关部门及行业协会协作，整理了《天津市货代行业常规服务项目及收费清单》<sup>1</sup>，形成了规范国际货代行业收费及后续工作的基础材料。

#### 2. 建立“明码标价”公示平台

市商务委建立“天津市国际货运代理行业管理（明码标价公示）平台”<sup>2</sup>（以下简称“公示平台”），要求天津市国际货代企业在该平台明确公布各收费项目及对应的服务内容和收费标准。此举对于规范货代行业收费十分重要，截止到本报告形成，已有 2885 家企业在该平台上公布了相关信息，约占天津市货代企业总数近 90%。进出口企业可以便利地在该平台上查询货代企业的收费项目和收费标准，从而切实改善了进出口企业与货代企业间在收费问题上的“信息不对称”，为进出口企业甄选供应商提供了重要参考。

#### 3. 督促货代企业执行公布的收费项目和标准

市商务委通过设立专门的热线电话、举办政策宣讲会、在多种形式媒体刊登公告，监督货代企业执行其在“公示平台”公示的收费项目和收费标准，保证相关政策要求的

---

1. 可参见附件 1、2。

2. 平台网址：[http://www.tj-iffe.com/HD/HD\\_index.aspx](http://www.tj-iffe.com/HD/HD_index.aspx)。

落实。

#### 4. 推进货代企业诚信经营

市商务委会同货代协会，组织货代企业签署《天津市国际货运代理物流企业诚信公约》，目前接近 1300 家企业已经签署该公约，约占天津市所有货代企业的 40%，从而鼓励货代企业加强自律，提升货代行业整体诚信水平。

#### 5. 鼓励货代企业合理降费

专项行动通过“天津港集团一站式阳光价格服务”等措施进行倒逼，促使船代、堆场、货代等主体进行降费。市商务委作为货代行业主管部门，敦促货代企业积极调整货代服务费用及代垫费用，根据睿库 8 月份的调查，以集装箱货物为例，在多部门协同工作的努力下，天津口岸进出口作业平均费用相较专项行动前有比较明显的下降：

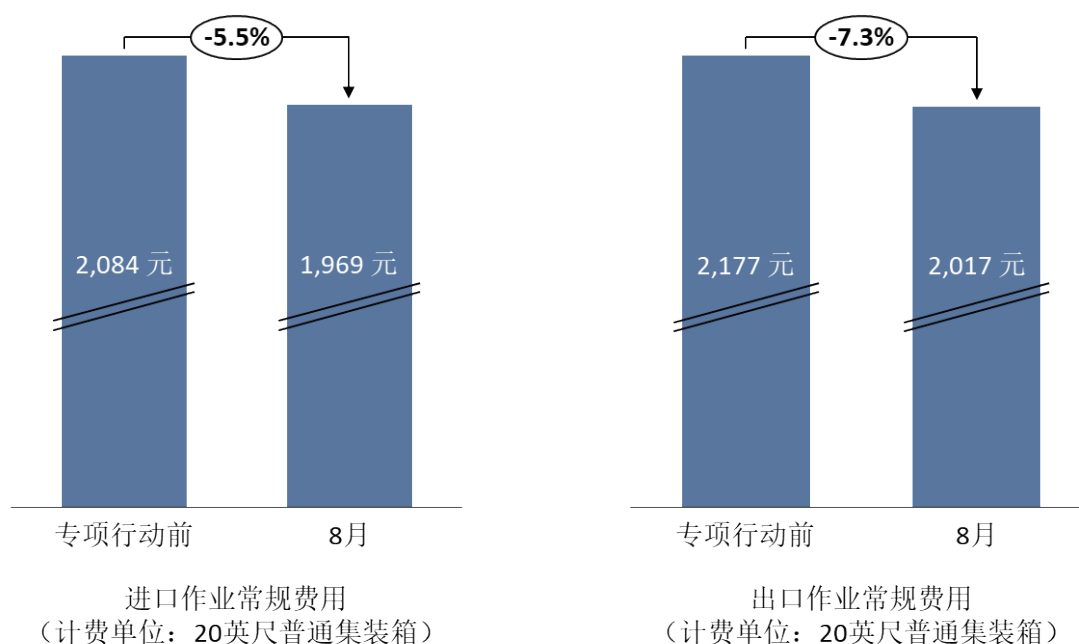


图 1 进出口作业常规总费用的变化

表 1 进口作业常规费用项目平均费率（8 月份）

收费主体		主体占比	项目	平均费率 (单位: 元)	项目占比
货代代收 83.7%	船公司 / 船代	71.1%	码头操作费	830	42.2%
			DO 换单费	450	22.9%
			设备交接单费	15	0.8%
			集装箱操作费	25	1.3%
			EDI 传输费	80	4.1%
	码头运营单位	2.8%	港务费 + 保安费	50	2.5%
			堆存费	5	0.3%
	箱管堆场	6.6%	回空费	130	6.6%
	海事局	3.3%	海事局港建费	64	3.3%
货代	16.3%	货代操作费	100	5.1%	
		报关服务费	140	7.1%	
		报检服务费	80	4.1%	
总计				1969	100%

注：以一个 20 英尺标准集装箱为计费单位。

表 2 出口作业常规费用项目平均费率（8 月份）

收费主体		主体占比	项目	平均费率 (单位: 元)	项目占比
货代代收 92.6%	船公司 / 船代	70.2%	码头操作费	770	38.2%
			铅封费	30	1.5%
			船公司文件费	460	22.8%
			设备交接单费用	20	1.0%
			集装箱操作费	25	1.2%
			VGM 操作费	20	1.0%
			EDI 传输费	90	4.5%
	码头运营单位	1.5%	港务费 + 保安费	30	1.5%
	海事局	1.6%	海事局港建费	32	1.6%
	箱管堆场	8.4%	提空箱吊箱费用	170	8.4%
运抵堆场	10.9%	运抵集港费	220	10.9%	
货代	7.4%	货代 + 报关 / 报 检服务费	150	7.4%	
总计				2017	100%

注：以一个 20 英尺标准集装箱为计费单位。

## （二）改善货代行业秩序与服务水平

### 1. 制定行业管理制度

市商务委组织人员经过充分研究，拟定了《天津市国际货运代理业管理规定（征求意见稿）》，以期通过政府规章方式明确对货代行业监督管理职责。

### 2. 出台提升行业服务水平措施

市商务委制定出台了《市商务委关于印发〈天津国际

《货运代理行业规范管理提升服务水平措施》的通知》（津商务服贸〔2018〕9号），提出提升货代行业服务水平的11项举措，并在市商务委、货代协会网站公布，向全市货代行业推行。

### **3. 召开座谈会了解外贸企业满意度**

市商务委召开了多次外贸企业座谈会以了解外贸企业对于货代行业服务水平的感受。根据座谈会中进出口企业的反馈，大多数企业对于天津口岸货代的服务水平表示满意，而且合作货代会积极地将近期天津口岸各类优惠措施传达。另外，根据睿库9月份进行的问卷调查显示，进出口企业对于天津口岸货代企业服务水平满意率<sup>3</sup>达到80.2%，相较于4月份调查的满意率（75.5%）有一定的提高。

## **（三）帮助货代企业合法合规经营**

### **1. 协调解决货代企业遇到的问题**

自专项行动开展以来，市商务委积极召集货代企业，进行了多次座谈会，收集了货代企业在合规经营时遇到的各类问题，协调解决货代企业与上游主体在实际操作中存在的矛盾。

### **2. 加强宣传帮助货代行业开拓市场**

市商务委利用京交会、广交会等多个平台宣传天津港口通关便利化、降费提效和阳光价格等，提升货代企业的认同感，同时争取更多外省市企业通过天津口岸开展业务，从而帮助货代企业开拓市场。

### **3. 及时通知货代行业最新政策**

市商务委通过电话、邮件、微信、座谈会等多种形式，及时向货代企业通知各类最新政策和优惠措施，给货代企业带来例如：市商务委会同天津海关、货代协会举办“关

---

3. 操作效率、服务态度、解决问题能力三方面满意率的平均值。

检融合整合申报项目专题培训会”，及时通知货代企业报关报检“双资质”补录事项，避免因此带来的不必要的通关成本。

## 二、天津国际货代行业的收费

### (一) 货代收费结构与复杂性

货代作为进出口企业与政府部门<sup>1</sup>和非政府主体的链接节点（如图2），其收费中除了自身提供服务费用，还包含了各种代垫费用，且收费形式多样，使得货代收费具有一定的复杂性。

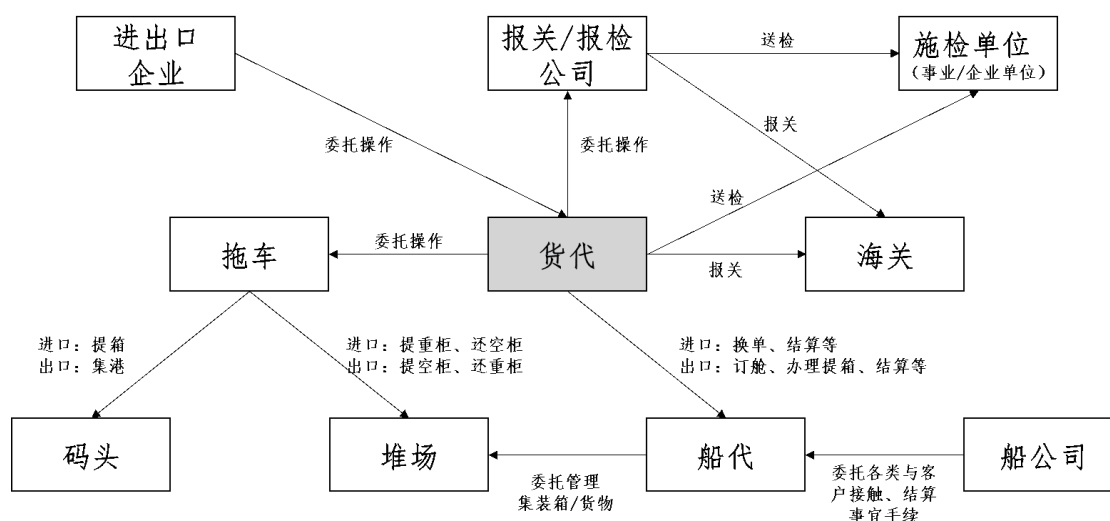


图2 货代在口岸作业中的节点作用

货代作为进出口企业的代理，除了向进出口企业收取相关的服务费用，大多数情况下还要为进出口企业代垫口岸作业中的各种费用，然而货代与进出口企业签订的报价形式是多样的，主要包括以下四种形式：

1. 主要是海关，也包括海事局、边防等他口岸管理相关部门。

表 3 货代报价形式的差异

报价形式	服务费用	代垫费用体现形式	发票与凭证
包干收费	不单独体现	不单独体现	一项总服务费用的发票
服务费+代垫费用但不提供收费单位凭证	代理服务费用	代垫费用清单	一项总服务费用的发票(可能包含明细)
服务费+代垫费用且提供收费单位凭证复印件	代理服务费用	代垫费用清单+收费单位凭证复印件	一项总服务费用的发票(可能包含明细)
服务费+代垫费用且提供收费单位凭证原件	代理服务费用	代垫费用清单+收费单位凭证原件	代理服务费发票(可能包含明细)+代垫费用收费单位原始凭证

货代的代理服务费用以及代垫费用也分别包含了诸多项目，根据天津市国际货代协会提供的资料和睿库调查，在非包干报价形式下：进口代理服务费用至少包含 6 个方面 9 个分项，代垫费用常规情况下涉及 5 类收费单位 12 个分项；出口代理服务费用至少包含 6 个方面 9 个分项，代垫费用常规情况下涉及 5 类收费单位 14 个分项。

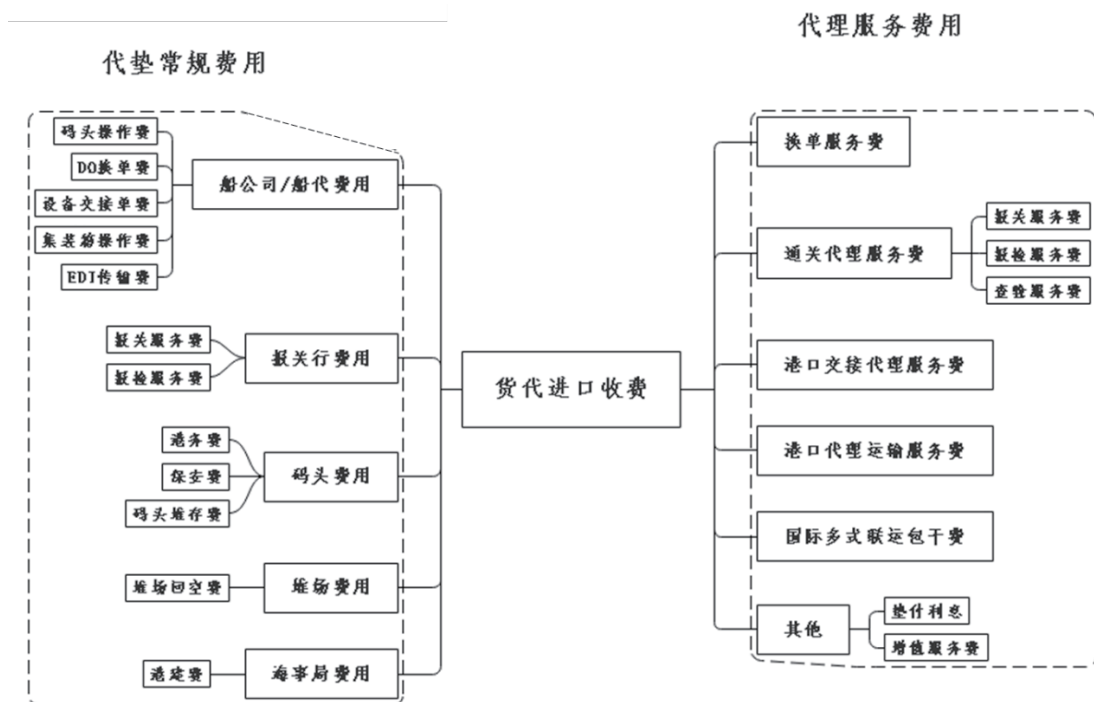


图 3 货代进口收费明细项目<sup>2</sup>

2. 更详细情况请见附件 1、附件 3。实际操作中，各项费用名称可能有不同，或者存在费用合并的情况。

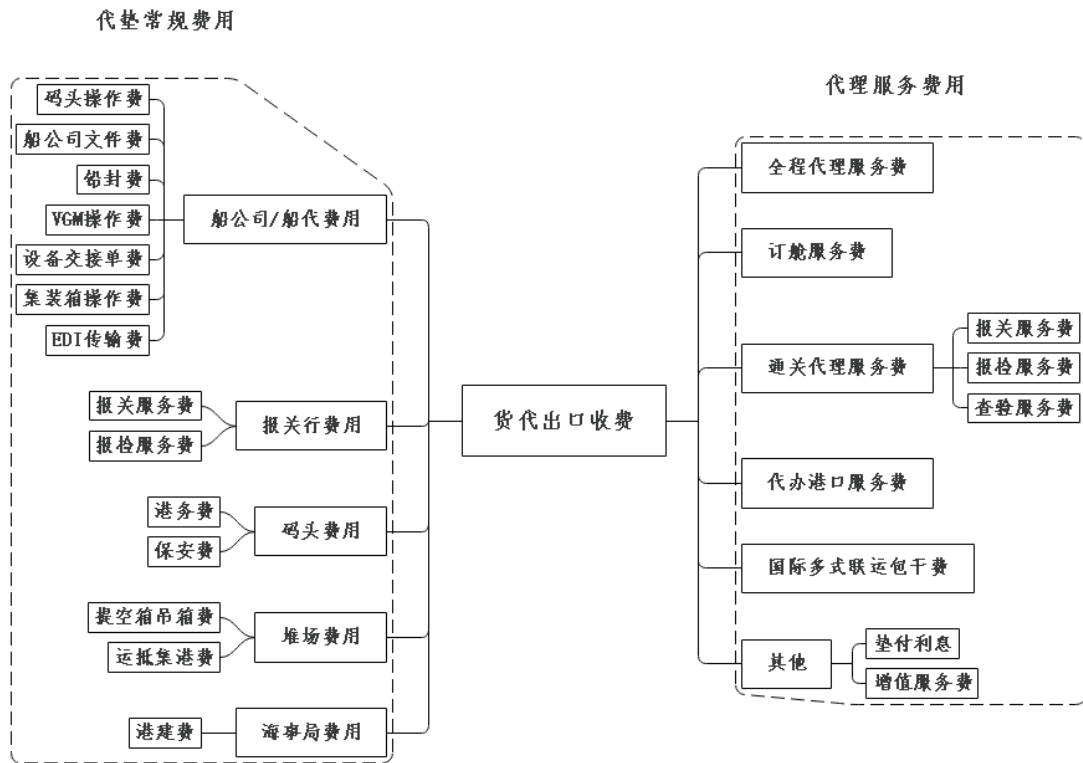


图 4 货代出口收费明细项目<sup>3</sup>

通过以上资料可见，货代的收费非常复杂，但是其复杂性并非货代所决定，而主要是由于客户和市场对于其服务需求的差异化导致其需要提供不同的报价形式和分项服务，但是这种复杂性也在某种程度上造成了货代与进出口企业间的“信息不对称”。

## （二）与其他口岸货代行业收费水平的对比

为了更加深入地了解天津货代收费水平与其他口岸的比较，睿库针对天津、大连、青岛、上海、宁波、厦门、深圳、广州货代企业进行访谈，了解了各口岸货代操作费<sup>4</sup>的大致收费范围：

3. 更详细信息请见附件 2、附件 4。实际操作中，各项费用名称可能有不同，或者存在费用合并的情况。

4. 此处“货代操作费”一般指附件 1 中“换单服务费”+“港口交接代理服务费用”和附件 2 中“订舱服务费”+“待办港口服务费”。

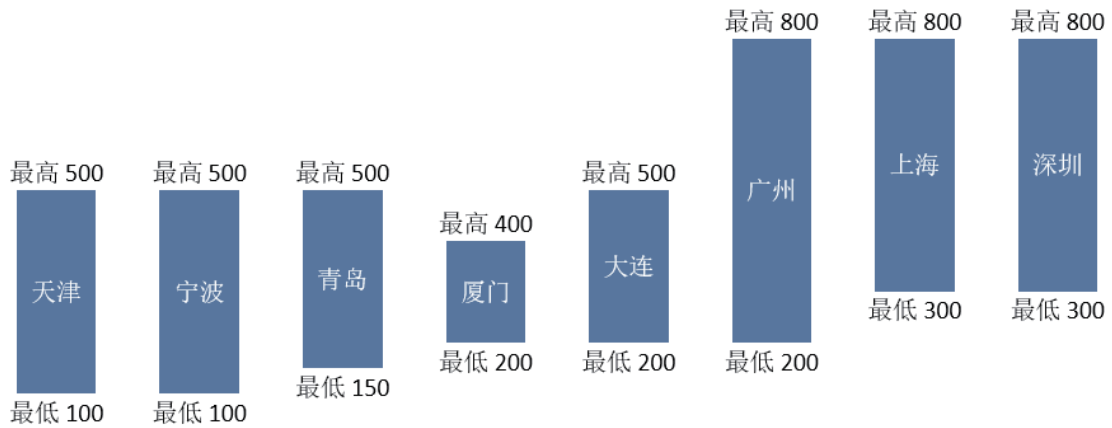


图5 各口岸货代进口操作费比较 (单位: 元 / 票)<sup>5</sup>

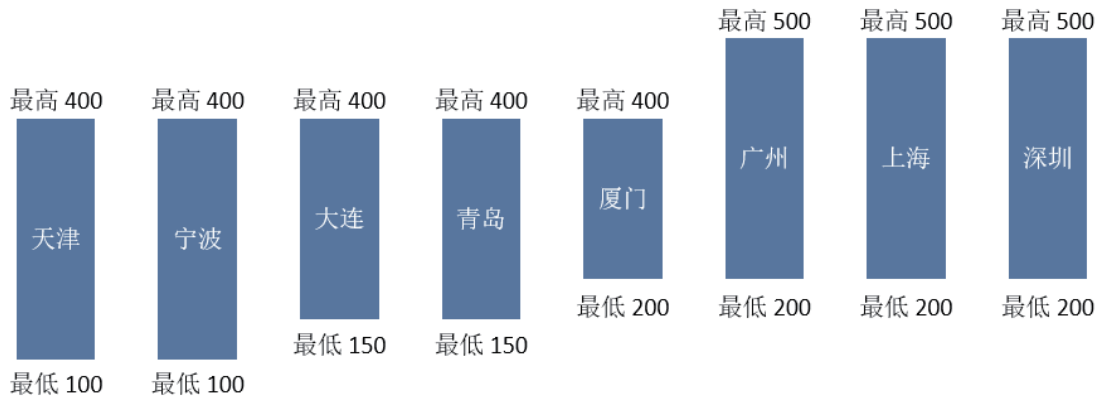


图6 各口岸货代出口操作费比较 (单位: 元 / 票)

通过上述比较可以看出，天津口岸货代操作收费水平在各主要口岸中属于较低水平。

### (三) 货代企业在收费中存在的具体问题

#### 1. 货代公示收费项目及收费标准与实际不符

目前公示收费项目所包含的均为货代自行收取的费用，及货代对其所提供代垫服务所收取的利息，并不包括其代垫费用项目，而根据睿库针对进出口企业的调查，实际业务中，有很多情况下货代的报价形式为“包干收费”和“服务费+代垫费用但不提供收费单位凭证”，在这两种报价形式下，

5. 此处均假设每票货物仅包含一个 20 英尺普通集装箱。

货代在与进出口企业进行费用结算时，只提供一张货代企业的服务收费票据和货代自己编制的费用清单，进出口企业并不了解总费用中货代企业实际的服务费用和代垫费用。因此，即使货代企业在公示平台中公布了其收费项目和收费标准，进出口企业也无从判断其实际被收取的费用与货代公布的收费信息是否一致。

另外，在进行暗访时，货代企业也表示其无法保证自己的收费严格按照其公布的标准执行，针对不同的客户、不同的货物、不同的结算账期，其收费会有调整，有可能高于公布的收费标准，也有可能低于公布的收费标准。

## **2. 篡改收费单位凭证复印件**

货代的四种报价形式中，“服务费+代垫费用且提供收费单位凭证复印件”也是常见的一种形式，货代在向客户结算时，提供代垫费用收费单位凭证的复印件以证明自己代垫费用的金额，但是有部分货代为了向客户结算更多的费用，把收费单位凭证原件扫描后利用软件将其中的金额进行篡改。此问题在货代行业并不少见，货代如此操作可能有两种动机：1) 货代确实以增加收入为目的进行篡改；2) 货代服务过程中由于客观原因产生额外费用（例如查验产生的额外费用），但是客户往往不认可额外费用，货代便不得不对凭证复印件进行篡改以抵消额外成本。

## **3. 恶意低价竞争有时发生**

目前货代行业竞争激烈，有部分货代以非正常的低价和超长账期招揽客户（价格有时低于操作成本，账期甚至长达一年），在与客户签约后再另行额外收费，这种恶性竞争带来的一个重要问题便是其提供的服务不能得到有效保障，扰乱市场，让整个货代行业在客户群体中的整体映像下降。



### 三、天津国际货代行业的服务

货代企业在口岸作业中相当一部分环节都有参与<sup>1</sup>，所以货代企业的服务水平的高低，将影响整个口岸作业过程的推进。

#### （一）与其他口岸货代行业服务水平的对比

睿库进行了针对四个口岸城市（上海、深圳、天津、青岛）货代企业操作效率、服务态度及解决问题能力的调查，结论如下：

##### 1. 操作效率方面

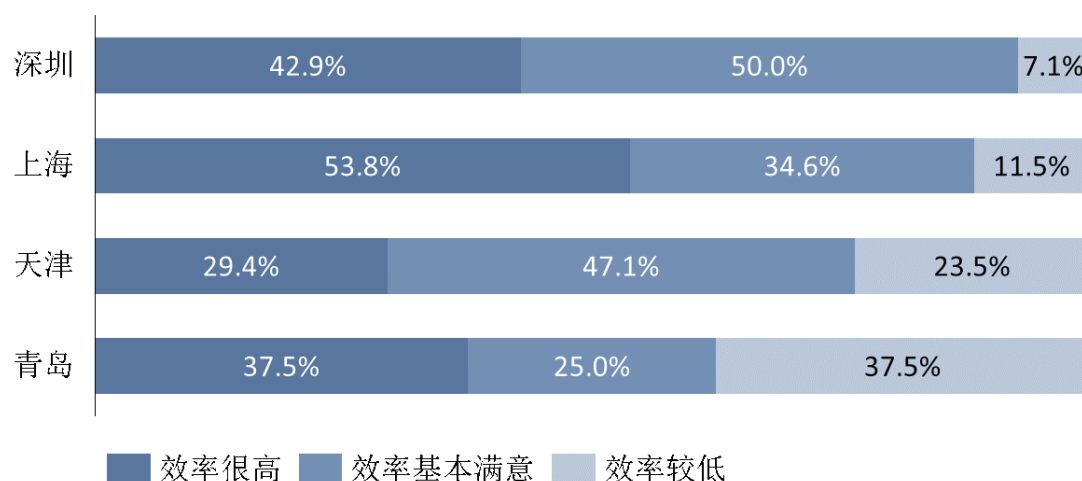


图 7 四口岸货代企业操作效率满意度

问卷调查显示，进出口企业对天津口岸货代企业操作效率满意率达到 76.5%（很高 + 基本满意），低于上海、深

1. 货代参与各个环节的情况请见附件 5、附件 6。

圳，高于青岛，但是“效率很高”的比例低于青岛。

## 2. 服务态度方面

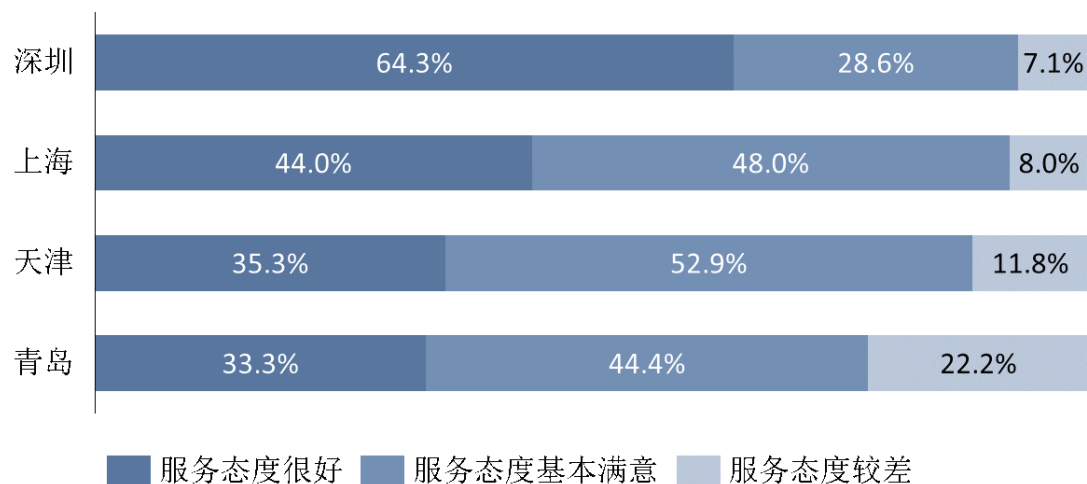


图 8 四口岸货代企业服务态度满意度

问卷调查显示，进出口企业对天津口岸货代企业服务态度满意率达到 88.2%（很好 + 基本满意），稍低于深圳、上海，但高于青岛。这也反映出一个问题：南方口岸货代服务意识相对更好，这一情况通过部分在南、北方口岸均有进出口业务的企业反映获得。

## 3. 解决问题的能力

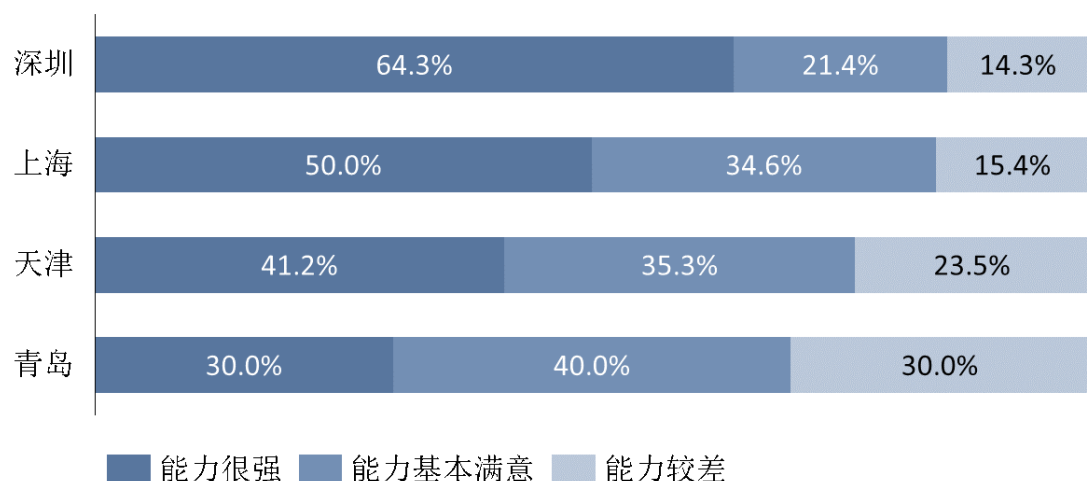


图 9 四口岸货代企业解决问题能力满意度

问卷调查显示，在解决问题能力方面，进出口企业对

天津口岸货代满意率达到 76.5%（很强 + 基本满意），低于深圳、上海，但高于青岛。

以上问卷调查的结论显示，天津口岸货代行业在操作效率、服务态度和解决问题能力三方面的满意率均达到 75% 以上，整体上好于青岛，但是与上海、深圳比依然存在差距，需不断改进以提高服务水平。

## （二）货代企业在服务中存在的具体问题

进出口企业及部分货代企业在访谈中表示，目前天津口岸货代行业的服务主要有三个问题比较突出：

### 1. 国外收货企业指定货代 2 收费高、要求严苛

部分指定货代对国外收货企业报价很低，却将这些“价格差”转移到国内发货企业，调查中很多出口发货企业表示部分指定货代同样项目的收费甚至会达到一般货代的两倍以上；另外，在实际操作中有很多本应该由指定货代完成的单证缮制、表格制作，都被其推给出口发货企业。尽管出口发货企业对于指定货代的这两种做法不满，但由于是国外客户指定的货代，出口企业无权更换，所以不得不接受指定货代的高收费和其他苛刻要求。

### 2. 规范与服务的“矛盾”

许多中小规模的进出口企业表示，规模较大的货代企业收费确实非常规范，但是往往不太重视对于中小客户的服务，而规模较小的货代收费也的确存在一些“不规范”的地方，但往往能保证对客户提供更好的服务，解决问题相对也比较及时。

### 3. “售后”服务的缺失

货代的服务应当属于一种商品，而货代作为商品的销售方，就应当提供相应的“售后”服务，但此类服务缺失

---

2. 简称“指定货代”。

的情况在天津国际货代行业并不少见。最常见的情况是，很多企业进出口的频次并不高，因此一般都会委托货代全流程操作，但是部分货代对于其所认为的“非长期客户”基本不提供“售后”服务，当费用结算完成后对客户的态度变化十分明显，对于后续问题不提供任何解答。

## 四、天津国际货代企业在运营中遇到的困难

在调查过程中，不仅仅货代企业，包括进出口企业表示，货代行业中存在的问题并不是影响天津口岸作业成本和营商环境的主要因素。口岸作业涉及的其他上游主体：船公司、船代、堆场，在场地或者资源上存在一定的垄断，为了保证其自身运营和管理的便利，制定了一系列公开或隐蔽的“规则”，要求货代企业遵守，这些“规则”中的不合理使得货代企业难以获得合理的利润，甚至难以进行正常的经营。根据货代企业和进出口企业反馈，主要存在以下具体问题：

### 1. 用箱押金高昂且退费周期长

在多次访谈中，进出口企业和货代企业提到最频繁的一个问题就是船公司 / 船代 / 堆场收取的集装箱用箱押金（俗称“押箱费”）十分高昂，非协议下具体费率为 5000~20000 元 / 箱（20 英尺标准集装箱）和 10000~40000 元 / 箱（40 英尺标准集装箱），对于一个中等规模的货代来讲，日常会有三、四百万的现金放在船公司 / 船代 / 堆场的账户上，给货代企业带来非常大的资金压力。另外，该押金在货代 / 收发货人还箱后，并不能立即退还，一般都需要 10 天以后才能退还。

### 2. 出口操作中船公司表格要求复杂

很多货代企业表示，船公司 / 船代要求填写的表格繁多，而且很多填写的信息重复，各家船公司要求的表格格式也不统一，货代普遍希望船公司能从订舱客户角度出发，优化相关信息需求，从而减少不必要的操作，减轻工作量。

### 3. “污损箱”认定缺乏标准

部分堆场对于集装箱的管理不到位，货代或者收发货人到堆场提箱时，有时会发现集装箱有损坏，向堆场提出异议时，堆场态度消极；当货代或者收发货人还箱时，堆场却提出集装箱有损坏或者脏污，需要进行“修/洗箱”并收取相应的费用，然而对于认定集装箱的损坏和脏污方面却并没有一个明确的标准，堆场的认定往往很随意。

### 4. 码头作业中存在不合理

很多货代企业、拖车公司表示，在与码头进行集装箱交接时，码头很少从客户角度考虑优化作业，比如：码头相关作业部门将集装箱吊至拖车上时，经常箱门朝前，导致无法进行开箱掏箱，拖车需要另付吊箱费用再进行一次吊装。

### 5. 海关改革期间缺乏临时问题的解决机制

近两年海关改革措施比较频繁，从长期来讲势必能提高通关效率，给企业带来便利，但是在改革过程中流程和手续的切换难免会带来一些问题，当这些问题出现时，企业难以找到对应的解决部门。比如：申报企业在单一窗口申报后，有时通关状态会一直显示“通关无纸化审结”很长时间没有其他指令，企业想了解具体情况也没有联系方式，这一问题一直长期得不到解决，地方海关也从未建立相应的机制来应对企业的疑问。

## 五、总结与建议

经过调研，对于天津口岸国际货代行业，本报告得出以下结论：

1) 天津口岸国际货代行业市场竞争充分，行业总体情况良好；

2) 天津口岸国际货代行业收费规范水平近期在专项行动的推动下有所提高，但是仍然存在个别不客观公示、收费欺瞒以及恶意低价竞争等情况，有待继续改进；

3) 天津口岸国际货代行业服务水平近期在专项行动的推动下有所提高，但是与南方口岸（如上海、深圳）仍有差距，且存在指定货代收费过高 / 要求严苛、规范与服务“矛盾”、售后服务缺失等具体问题；

4) 天津口岸国际货代行业面临着上游主体垄断性经营带来的压力，这些压力在很大程度上造成了部分货代企业不合规行为。

结合调查所得出的结论，睿库征求了多方专业人士意见，经过充分研究后，提出以下具体建议，希望能为货代行业主管部门市商务委，在推动行业规范化、提升行业服务水平、增强行业竞争力方面的工作提供参考：

### 1. 调整和完善“天津市国际货运代理行业管理（明码标价公示）平台”

公示平台应进行调整，可以不固定需要公布的费用项目，收费标准允许填写具体的范围而不是固定的价格。同时：对于客观、真实反映自身收费项目和标准的货代，在经过

核实后可以予以认证为“诚信收费货代单位”，在平台上予以标注，引导进出口企业选择此类货代；对于费用结算时有严重欺瞒行为的货代（例如篡改收费单位凭证复印件），经举报且核实后在公示平台上标明“收费失信”。

## 2. 制定货代报价与收费指导 / 强制性规范

会同行业协会，建立货代报价与收费指导 / 强制性规范。

一方面，指导货代企业如何避免因额外费用与客户在结算时产生异议，譬如在报价时尽可能多地覆盖到所有可能的意外情况。

另一方面，针对国外收货企业指定货代的情况，可以研究制定强制性规范，将收费限制在与非指定货代收费<sup>1</sup>基本一致或有合理高出的水平，如有非正常的高出，需给出合理解释。主要包括两方面的内容：一是收费的项目应当限定在行业普遍收取的范围之内；二是每个单项收费（尤其是代垫费用）和总体收费高出专项行动小组公布平均费率的比例需要维持在合理水平（例如 50%）。

## 3. 建立行业收费水平调查与公布机制

定期开展货代服务收费及代垫费用调查，定期公布调查结论（主要涉及服务收费事项和代垫费用事项、合理的收费范围），让进出口企业了解相关信息，掌握量化的参考标准，从而减少进出口企业与货代间的“信息不对称”，以避免被欺瞒收费或者盲从过低报价。

## 4. 建立货代作业指导规范

会同行业协会，建立货代作业指导规范，明确货代在进出口作业中所应当承担的工作和责任，不得将报价协议或者服务合同中规定的本来应由货代承担的工作推脱给进出口企业，并将此规范进行公开，同时告知货代企业和进

---

1. 以一个 20 英尺普通集装箱为例，进口情况下天津口岸非指定货代收费（服务费 + 代垫费用）一般为 1400 元 - 3000 元之间；出口情况下一般为 1800 元 - 2500 元之间。

出口企业。

#### **5. 建立针对货代不规范行为的举报机制**

依据第 2、4 两条建议所述制定规范后，在公示平台设立专门的举报通道，便于进出口企业在掌握充分证据后予以举报，当货代被举报达到一定次数时，会同其他相关管理部门开展调查，对于不能给出合理解释的责令整改。

#### **6. 建立货代行业服务水平评估与公布平台**

建立货代企业在线评估平台，或者在原有公示平台增加新的模块，通过发起定期的问卷调查，从操作效率、服务态度和解决问题能力三个角度评估货代行业服务水平，并进行公布，以督促货代企业提升自身服务水平。

#### **7. 建立合规经营货代企业权益保障机制**

需要注意的是，货代行业问题最主要的原因并非来自行业本身，而是来自于上游主体如船公司、船代、堆场的垄断性经营对货代正常利润的压榨。因此需要货代行业主管部门建立相应的机制来保障合规经营货代企业的正当权益，例如设立专门的工作小组或者举行定期的座谈会，接收货代企业反映的在经营中遇到的困难，将货代正常操作中遇到垄断性主体不合理要求的情况传递给相应的管理部门，协调解决相关问题。

总体来讲，天津口岸国际货代行业一些突出的问题并非货代行业主管部门（市商务委）能够单独解决，而需要与行业协会以及其他上游主体对应的政府管理部门进行协调配合，统一治理，坚决贯彻《天津港口岸降费提效治乱出清优化环境专项行动方案》，才能从根本上提高天津口岸整体服务水平和竞争力。



## 附件 1 货代进口服务收费项目明细

### 货代进口服务收费项目明细

收费项目		服务内容	计价单位
一、换单服务费		核对提单信息，及时了解船舶动态，办理船代换单放提手续，代办到付运费等。	票
二、通关代理服务费	1. 报关服务费	整理报关单据，填制报关单，明确商品归类及随附单证，代缴关税和滞报金等。	票
	2. 报检服务费	整理报检单据，根据不同商品和检验要求，填制报检单，代缴检疫、消毒费等。	票
	3. 查验服务费	将查验货物倒运至指定场地，协调海关、检验检疫和查验堆场掏箱、取样、查验、再装箱等。	票
三、港口交接代理服务收费		港口理货、验残、代办索赔、包装修理、货物交接等。向客户通报货物状况。办理押、还箱手续，代缴押箱费。	箱、重量吨、尺码吨、票
四、港口代理运输服务费		办理港口转运、短倒及公、水、铁运输，代办手续及代付运费。办理押、还箱手续，代缴押箱费。代办货物拆箱、理货、验货发运等手续。	箱、重量吨、尺码吨、票
五、国际多式联运包干费		国际多式联运（无船承运人）包干费。采用两种以上运输方式的全程物流服务、门到门运输等第三方物流解决方案并代办各种手续。垫付各项费用。	箱、重量吨、尺码吨、票
六、其他	1. 垫付费用	为客户垫付海运费、港口使费等相关费用超过 7 天以上。	垫付金额 X 利率
	2. 增值服务费	根据客户需求提供个性化服务，提供第四方物流等。	按照与客户协议价格



## 附件 2 货代出口服务收费项目明细

### 货代出口服务收费项目明细

收费项目	服务内容	计价单位	
一、全程代理服务	代办订舱配载,缮制运输单据,办理仓储、提箱、装箱、集港、报关、报检、验重、装船、签放提单、代付运费及口岸使费等。	箱、重量吨、尺码吨、票	
二、订舱服务费	代办订舱,根据委托人要求,选择合适的船期、航线、价格,制作和传输相关单证,换取 DO 单,代付海运费和其他船方费用。办理提、还箱手续,代付押箱费等。	箱、重量吨、尺码吨、票	
三、通关代理服务费	1. 报关服务费	整理报关单据,填制报关单,明确商品归类及随附单证,代缴关税等。	票
	2. 报检服务费	整理报检单据,根据不同商品和检验要求,填制报检单。	票
	3. 查验服务费	将查验货物倒运至指定场地,协调海关、检验检疫和查验堆场掏箱、取样、查验、再装箱等。	票
四、代办港口服务费	安排货物进出库、装箱、铅封手续,办理提、还箱手续,代付押箱费及口岸使费、滞箱费等,办理货物集港、装船、称重等。	箱、重量吨、尺码吨、票	
五、国际多式联运包干费	国际多式联运(无船承运人)包干费。采用两种以上运输方式的全程物流服务、门到门运输等第三方物流解决方案并代办各种手续。垫付各项费用。	箱、重量吨、尺码吨、票	
六、其他	1. 垫付款服务费	为客户垫付海运费、港口使费等相关费用超过 7 天以上。	垫付金额 X 利率
	2. 增值服务	根据客户需求提供个性化服务,提供第四方物流等。	按照与客户协议价格



## 附件 3 货代进口常规代垫费用项目明细

### 货代进口常规代垫费用项目明细

收费单位	收费项目	服务内容 / 收费目的	计价单位
船公司 / 船代	码头操作费 (THC)	抵偿船公司在卸货港需要支付给码头或者中间作业经营者的货柜码头装卸费用及其他有关处理货物的费用	箱、尺码吨
	DO 换单费	接收客户提单或换单保函并参照进口舱单信息对信息进行审核, 审核通过为客户办理更换提货单	票
	设备交接单费	为客户提供设备交接单, 用于客户与堆场间的集装箱交接。	箱
	集装箱操作费	录入、整理、转换、核对并发送船东提供的进口客户的进口舱单数据和卸船船图数据	箱
	EDI 传输费	为了协助客户顺利进行海关申报, 对船东提供的客户进口舱单数据进行录入、整理、转换、核对及发送	票
报关行	报关服务费	提供通关、通检过程中的服务	票
	报检服务费		
码头	港务费	维护和管理防波堤、航道、锚地等港口基础设施	箱、尺码吨
	保安费	为旅行 SOLAS 公约和 ISPS 规则所进行的港口保安设施的建设、维护和管理	箱、尺码吨
	码头堆存费	超过免堆期之后的堆放、存储与保管	箱、尺码吨
堆场	堆场回空费	还空箱时机械吊箱码放服务。	箱
海事局	港建费	依据《港口建设费征收使用管理办法》征收、解缴、使用、管理和监督的政府性基金	箱、尺码吨



## 附件 4 货代出口常规代垫费用项目明细

### 货代出口常规代垫费用项目明细

收费单位	收费项目	服务内容 / 收费目的	计价单位
船公司 / 船代	码头操作费 (THC)	抵偿船公司在装货港需要支付给码头或者中间作业经营者的货柜码头装卸费用及其他有关处理货物的费用	箱、尺码吨
	船公司文件费	弥补单证中心的运营成本	票
	铅封费	集装箱施加铅封条	个
	VGM 操作费	向海事等部门传输 VGM 数据	票
	设备交接单费	为客户提供设备交接单, 用于客户与堆场间的集装箱交接	箱
	集装箱操作费	录入、整理、转换、核对并发送船东提供的出口客户的舱单数据和卸船船图数据	箱
	EDI 传输费	为了协助客户顺利进行海关申报, 对船东提供的客户出口舱单数据进行录入、整理、转换、核对及发送	票
报关行	报关服务费	提供通关、通检过程中的服务	票
	报检服务费		
码头	港务费	维护和管理防波堤、航道、锚地等港口基础设施	箱、尺码吨
	保安费	为旅行 SOLAS 公约和 ISPS 规则所进行的港口保安设施的建设、维护和管理	箱、尺码吨
堆场	提空箱吊箱费	提空箱时机械吊箱码放服务。	箱
	运抵集港费	提供重箱海关监管区堆存、吊装、运抵信息传输、集港运输服务。	箱

收费单位	收费项目	服务内容 / 收费目的	计价单位
海事局	港建费	依据《港口建设费征收使用管理办法》征收、解缴、使用、管理和监督的政府性基金	箱、尺码吨









## 附件 7 进出口企业座谈会参会人名单

### 进出口企业座谈会参会人名单

参会人	公司名称	联系电话
李响	约翰迪尔（天津）有限公司	18202284948
王世伟	天津一汽丰田汽车有限公司	13602115868
董金胜	天津亚东隆兴国际贸易有限公司	
郭雯	天津亚东隆兴国际贸易有限公司	
王丽丽	天津昊天国际贸易有限公司	13512262452
高红健	泰信电机（天津）有限公司	15822879538
赵建森	天津冠球科技有限公司	13920616761
刘志杰	维斯塔斯风电技术（中国）有限公司	
马骏	尼得科压缩机（天津）有限公司	13516155055
吕晶	天津天清源工贸有限公司	13920479507
邹琼	浦诺凌体育用品（天津）有限公司	15222696495
马莹莹	天津市盛依迪服装有限公司	13820303853
冯巧玲	天津博晟德进出口贸易有限公司	18622603610
孙卫东	天津坤孚进出口贸易有限公司	13802000660
赵新媛	亚星联众（天津）有限公司	13752695693
张凤义	丽坤进出口有限公司	13920452115

参会人	公司名称	联系电话
李响	天津物产能源资源发展有限公司	13612024864
汤晓佳	天津盈通物资有限公司	13821822587
李茂鹏	天津忠旺铝业有限公司	18702260389
张红	天津乐通科技有限公司	13388093663
魏虹	天津朗宁国际贸易有限公司	
张性禹	乐金电子（天津）电器有限公司	15522265290

## 附件 8 货代企业座谈会参会人名单

### 货代企业座谈会参会人名单

参会人	公司名称	联系电话
张彪	天津全运通物流有限责任公司	13820818030
赵富胜	天津天联国际货运代理有限公司	13920033568
李洪运	天津津通报关股份有限公司	13920808341
魏虹	天津海顺通报关公司	13512005546
刘媛媛	中国外运天津有限公司塘沽分公司	15122645328
刘莹	天津浩之航国际货运代理有限公司	18649185993
孙东升	天津捷利通国际运输代理有限公司	18522535823
韩晓蕊	环发讯通（天津）国际货运代理有限公司	13302163320
林红	天津友通国际货运代理有限公司	13920573572
张楠	天津友通国际货运代理有限公司	13821137363
刘晓菲	中国远洋天津物流有限公司	13001367168
赵辉	天津亚东国际货运有限公司	13920000998
王镇	振华物流集团有限公司	18622000824
孙韬	五矿物流集团天津集装箱有限公司	13820464990
李新	天津中外运化工国际物流有限公司	



## 附件9 电话 / 走访访谈企业名单

### 电话 / 走访访谈企业名单

参会人	公司名称	联系电话
周雪松	瓦里安医疗设备（中国）有限公司	13311095850
李豕	北京 ABB 高压开关设备有限公司	15901557149
李兵营	玛氏食品（中国）有限公司	13810209029
孙琪	北京京日东大食品有限公司	13911171121
刘闯	宏启胜精密电子（秦皇岛）有限公司	18333543999
李宇中	唐山中陶实业有限公司	18631579339
冯萌	辛集市九元化工有限责任公司	15131116699
吴廷杰	中红普林医疗用品股份有限公司	13373573133
马燕旻	濮阳龙丰纸业公司	0393-8959222
曹莹莹	河南博远塑料材料有限公司	0371-3822126



## 附件 10 暗访跟踪记录

### 货物一（进口）

提单号：HLCUCPH180706026

船名 / 航次：MOLTRADITION/004E

货物类别：木材

集装箱箱型与数量：40 英尺普柜（8 个）

到港时间：2018 年 9 月 2 日 21:00

### 换单环节

地点：航运中心中国天津外轮代理有限公司换单窗口

所用单证：正本提单

到达窗口的时间：2018 年 9 月 3 日 9:40

完成换单手续的时间：2018 年 9 月 3 日 10:10（换单共耗时 30 分钟）

换单时的各种缴费：

费用名称	金额（元）
集装箱操作服务费	400/ 票
设备交接单费	320/ 票
押箱手续费	120/ 票
EDI 传输费	100/ 票
DO 换单费	200/ 票

费用名称	金额 (元)
码头操作费 (THC)	6848 (856 元 / 箱)
集装箱维护费	760 (95 元 / 箱)
附加费	400/ 票
合计	9148 元

### 报关环节

地点：货代办公室

所用单证：提单、合同、装箱单、发票、报关 / 报检委托书

海关接受申报时间：2018 年 9 月 3 日 8:46

查验：海关不查验

海关放行时间：2018 年 9 月 3 日 13:49

### 提箱环节

成功提交预约提箱计划的时间：2018 年 9 月 14 日 00:00

提箱所需单证：提效小票、设备交接单、提货单

提箱拖车进入码头港区的时间：2018 年 9 月 13 日 23:00

提箱离开码头港区的时间：2018 年 9 月 14 日 1:30

提箱过程中产生的费用：

费用名称	金额 (元)
港务费	640 (80 元 / 箱)
保安费	120 (15 元 / 箱)
港建费	768 (96 元 / 箱)
堆存费	640 (4 天免堆期, 超期 8 天, 10 元 / 箱 / 天)
合计	2168 元

### 检验检疫查验环节

查验地点：天津海威斯特国际物流有限公司查验场地

进入查验场地时间：2018 年 9 月 14 日 8:00

开始实施查验的时间：2018 年 9 月 14 日 10:00

查验结束的时间：2018 年 9 月 14 日 10:30

检验检疫查验产生的费用：

费用名称	金额（元）
验货费	1200（每个箱子开门一次，150 元 / 次，共 8 次）

### 还空箱环节

还箱地点：中国天津外轮代理有限公司还箱堆场

还箱完成时间：2018 年 9 月 15 日 10:00

还箱产生的费用：

费用名称	金额（元）	备注
修洗箱费	1959	企业有异议

本票货物口岸作业（抵港 - 还空箱）总计耗时：12 日零 13 个小时

本票货物口岸作业费用总计：14275 元（包含货代预计收取的各项服务费用 1000 元，注：企业与货代尚未结清费用）

### 货物二（进口）

提单号：COSU4007656420

船名 / 航次：COSCO SHIPPING GEMINI/002E

货物类别：木材

集装箱箱型与数量：40 英尺普柜（8 个）

到港时间：2018 年 9 月 7 日 12:00

## 换单环节

地点：开发区建材路中货大厦天津中远海运集装箱船务代理换单窗口

所用单证：电放提单副本与保函

到达窗口的时间：2018年9月12日 13:00

完成换单手续的时间：2018年9月12日 15:00（换单共耗时2小时）

换单时的各种缴费：

费用名称	金额（元）
设备交接单费	240/ 票
EDI 传输费	100/ 票
单证费	500/ 票
码头操作费（THC）	9800（1225元/箱）
集装箱操作费	320（40元/箱）
港建费	768（96元/箱）
保安费	120（15元/箱）
进口杂费	120（15元/箱）
合计	11968元

## 报关环节

地点：货代办公室

所用单证：提单、合同、装箱单、发票、报关/报检委托书

海关接受申报时间：2018年9月10日 15:39（与换单同步）

查验：海关不查验

海关放行时间：2018年9月12日 11:12

## 提箱环节

成功提交预约提箱计划的时间：2018年9月13日 22:00

提箱所需单证：提效小票、设备交接单、提货单

提箱拖车进入码头港区的时间：2018年9月13日 21:30

提箱离开码头港区的时间：2018年9月13日 22:30

提箱过程中产生的费用：

费用名称	金额（元）
堆存费	160（4天免堆期，超期2天，10元/箱/天）
合计	160元

## 检验检疫查验环节

查验地点：天津海威斯特国际物流有限公司查验场地

进入查验场地时间：2018年9月14日 8:00

开始实施查验的时间：2018年9月14日 10:30

查验结束的时间：2018年9月14日 11:00

检验检疫查验产生的费用：

费用名称	金额（元）	备注
验货费	1200元（每个箱子开门一次，150元/次，共8次）	
熏蒸费	3200元（400元/箱）	收费单位：天津卫技天马除害处理技术服务有限公司
合计	4400元	

## 还空箱环节

还箱地点：天津中远海运集装箱船务代理指定还箱堆场

还箱完成时间：2018年9月14日 11:00

还箱产生的费用：无

本票货物口岸作业（抵港 - 还空箱）总计耗时：约 7 日  
本票货物口岸作业费用总计：17528 元（包含货代预计收取的各项服务费用 1000 元，注：企业与货代尚未结清费用）





北京睿库贸易安全及便利化研究中心 [www.re-code.org](http://www.re-code.org)  
地址：北京市朝阳区建国门外大街甲 24 号东海中心 1107  
电话：+86-010-65150119